

## DENTALINE KFT.

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### Tartalom

|   |    |
|---|----|
| Bevezetés.....  | 1  |
| 1. Közös Adatkezelők.....   | 1  |
| 2. Adatvédelmi tisztviselő .....  | 2  |
| 3. Alapvető fogalmak .....  | 2  |
| 4. Az Adatvédelmi tájékoztató hatálya, vonatkozó jogszabályok .....       | 4  |
| 5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....                     | 5  |
| 6. Kapcsolatfelvétel a weboldalon található elérhetőségeken .....         | 6  |
| 7. Vizsgálati időpont kérése a weboldalon található elérhetőségeken ..... | 6  |
| 8. A Társaság Facebook profilja .....                                     | 7  |
| 9. Adatfeldolgozó.....  | 8  |
| 10. Adatkezelés biztonsága .....  | 8  |
| 11. Az érintett jogai.....  | 9  |
| 12. Jogorvoslati lehetőségek.....   | 11 |

### Bevezetés

Az adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: „*Adatvédelmi tájékoztató*”) célja, hogy a jelen weboldal látogatásával, használatával összefüggő adatkezelési gyakorlatáról az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt, különösen az Ön adatai védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről és az Ön jogairól és jogérvényesítési lehetőségeikről szóló tájékoztatást megadja.

### 1. Közös Adatkezelők

Adatkezelők tájékoztatják Önt, hogy a GDPR rendelet 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek minősülnek. Közös Adatkezelők a GDPR rendelet elvárásainak megfelelően egymással megállapodásban rögzítették a GDPR rendelet szerinti adatkezelői kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségüket, valamint az érintettekkel szembeni szerepüket.

A Közös Adatkezelők a Dentaline Kft-t jelölték ki kapcsolattartóként, továbbá az adatkezelés megfelelő működtetéséért, a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért, az érintett jogainak gyakorlásának biztosításáért.

#### 1.1. Dentaline Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 6729 Szeged, Szabadkai út 9. C. ép. I. em. 5.

Céggjegyzékszám: 06 09 023372

Adószám: 25881886-1-06

Denteline Kft. adatvédelmi tájékoztatója a <http://dentaline.hu/> weboldal használatával összefüggő adatkezelés vonatkozásában

Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága  
Elektronikus levelezési címe: [dentalineszeged@gmail.com](mailto:dentalineszeged@gmail.com)  
Telefonszám: +36309740222  
Képviseli: Csehné Szabó Katalin  
Képviselő elérhetősége: +36309740222

### 1.2. **V-DENT Egészségügyi és Fogszakorvosi Betéti Társaság**

Székhelye: 6721 Szeged, Tisza Lajos krt. 33  
Cégjegyzékszám: 06 06 013202  
Képviseli: dr. Vető Miklós Marcell

### 1.3. **Doctorossi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 6725 Szeged, Csonka utca 3. A. ép.  
Cégjegyzékszám: 06 09 022938  
Képviseli: Dr. El-Charbaji Oussama

### 1.4. **FOG-HATÓ Egészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 6725 Szeged, Petőfi Sándor sugárút 43. II. em. 4.  
Cégjegyzékszám: 06 09 012209  
Képviseli: Dr. Martonosi Mihály

### 1.5. **SMILEY-DENT Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 6500 Baja, Pázmány P. utca 1-3. I. em. 2.  
Cégjegyzékszám: 03 09 116616  
Képviseli: Dr. Bánrévi Csaba

## 2. Adatvédelmi tisztviselő

Név: Dr. Rajda Szilvia  
Telefonos elérhetősége: +36303303236  
E-mail elérhetősége: [szilvia.rajda@rajdaugyved.hu](mailto:szilvia.rajda@rajdaugyved.hu)

## 3. Alapvető fogalmak

3.1. Dentaline Kft: Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, aki az 2.2. pontban meghatározott Honlapot üzemelteti és a Honlapot megtalálható szolgáltatásokat nyújtja, továbbá a Közös Adatkezelők között létrejött megállapodás értelmében az adatkezeléséért felelős Társaság (továbbiakban: Szolgáltató/Adatkezelő/Társaság).

3.2. Honlap/Weboldal: <http://dentaline.hu/>

3.3. Felhasználók: a Honlap olvasói, látogatói, felhasználói, minden természetes vagy jogi személy vagy más jogalany, aki a Honlapot legalább egy alkalommal meglátogatja, megtekinti, a Honlapon vagy egyéb módon (telefonon, személyesen, elektronikus levelező rendszer útján, stb.) a hírlevélre regisztrál.

- 3.4. Érintett: az adatkezelőnél kezelt személyes adatokból azonosított vagy azonosítható természetes személy Felhasználó.
- 3.5. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; amely alapján az érintett közvetlen vagy közvetett módon, egy vagy több tényező alapján azonosítható, valamint az ezen adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 3.6. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon - az alkalmazott eljárástól függetlenül - végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen az adat gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- 3.7. Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel egyértelmű, félreérthetetlen nyilatkozatát, beleegyezését, hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésre kerüljenek.
- 3.8. Érintett tiltakozása: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok, az adatok másolatainak törlését kéri.
- 3.9. Adattörlés: az adatkezelő által, az érintetttel kapcsolatában kezelt adatok felismerhetetlenné tétele, melynek következtében a helyreállításuk a későbbiekben sem lehetséges.
- 3.10. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 3.11. Adatkorlátozás: az adat azonosító jelzéssel történő ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- 3.12. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- 3.13. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- 3.14. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- 3.15. Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3.16. Egyéb adat: minden olyan adat, amely nem tartozik a Személyes adat és a Különleges adat kategóriájába.

3.17. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3.18. cookie-k („sütek”): rövid adatfájlok, melyeket a Felhasználó által felkeresett weboldal helyez el a felhasználó számítógépén.

3.19. páciens/ügyfél: a közös adatkezelők egészségügyi szolgáltatásai iránt érdeklődő, vizsgálati időpontot kérő, a közös adatkezelők egészségügyi, fogorvosi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy.

3.20. rendelő: a Dentaline Kft. fogászati rendelője, amely természetben a 6729 Szeged, Szabadkai út 9. C. ép. I. em. 5. szám alatt található.

#### **4. Az Adatvédelmi tájékoztató hatálya, vonatkozó jogszabályok**

4.1. A jelen Adatvédelmi tájékoztató a hatálybalépésének a napja 2018. május 25. napja. Az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi érintettre vonatkoznak.

4.2. A Dentaline Kft. fenntartja magának a jogot az Adatvédelmi tájékoztató módosítására. A Dentaline Kft. biztosítja, hogy a hatályos Adatvédelmi tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető legyen.

4.3. Valamennyi érintett a jelen Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával elfogadja, hogy az adatkezelésre az adatkezelés napján hatályos Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései az irányadóak.

4.4. A Dentaline Kft. egészségügyi szolgáltatás nyújtása során a személyes adatok különleges adatainak kategóriáit kezeli. A különleges adatok kezelésére, védelmére a jelen tájékoztatótól elkülönült, a Társaság rendelőjében elérhető adatkezelési szabályzatban foglaltak az irányadóak.

4.5. A Dentaline Kft. szolgáltatásai nyújtása és az adatkezelés során az alábbi jogszabályokat tekinti irányadónak, így különösen az alábbiakat:

- EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet), a továbbiakban: GDPR.
- Magyarország Alaptörvénye;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

4.6. A Dentaline Kft. az Ön részére hírlevelet nem küld.

4.7. A Dentaline Kft. weboldala üzemeltetése során cookie-kat nem alkalmaz.

## **5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek**

5.1. Jogszerűség elve: a Dentaline Kft. az Ön személyes adatainak kezelését jogszerűen végzi. Annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű legyen, annak az Ön hozzájárulásán kell alapulnia, vagy valamely egyéb jogszerű, jogszabály által megállapított alappal kell rendelkeznie, ideértve az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés szükségességét, az érintett által kötött esetleges szerződés teljesítését, illetve az érintett által kért, a szerződéskötést megelőzően megteendő lépéseket.

5.2. Tisztességes és átlátható adatkezelés elve: a Dentaline Kft. biztosítja, hogy Ön, mint érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól.

A Dentaline Kft. minden olyan további információt is az érintett rendelkezésére bocsát, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Ön jogosult megerősítést és tájékoztatást kapni a személyes adatainak kezeléséről.

5.3. Célhoz kötöttség elve: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik. A Dentaline Kft. célokkal össze nem egyeztethető módon adatokat nem kezel. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a statisztikai célból történő további adatkezelés.

5.4. Adattakarékosság elve: a Dentaline Kft. adatkezelése során szem előtt tartja, hogy a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie és a szükségesre kell korlátozódniuk.

5.5. Pontosság elve: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenni, adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, helyesbítésre kerüljenek.

5.6. Korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adat tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

5.7. Integritás és bizalmas jelleg elve: Dentaline Kft. az adatkezelést oly módon végzi, hogy minden megfelelő technikai és/vagy szervezési intézkedést biztosít annak érdekében, hogy a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodásával szembeni védelmet is biztosítva legyen.

5.8. Elszámoltathatóság elve: adatkezelő felelős a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban rögzített személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek megfelelésért, továbbá a megfelelés igazolásáért.

## 6. Kapcsolatfelvétel a weboldalon található elérhetőségeken

A Társaság weboldalán megtalálható a Dentaline Kft. telefonszáma, e-mail címe és Facebook profil elérhetősége, amelyeken keresztül Önnek lehetősége a Dentaline Kft-vel felvenni a kapcsolatot.

6.1. Az érintettek köre: Dentaline Kft-től információt kérő, kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek.

6.2. Az adatkezelés célja:

- Érintett megkeresésére tájékoztatás, ajánlatadás, annak érdekében, hogy a szerződés létrejöjjön a felek között

6.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

6.4. A kezelt adatok köre és célja:

| kezelt adat | adatkezelés célja                     |
|-------------|---------------------------------------|
| név         | az érintett azonosítása               |
| telefonszám | az érintettel történő kapcsolattartás |
| e-mail cím  | az érintettel történő kapcsolattartás |

6.5. Az adatkezelés időtartama:

- amennyiben vizsgálati időpont kérése nem történik a Dentaline Kft. az információ megadását követően törli Ön adatait.

6.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

6.7. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a Dentaline Kft-től, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6.8. A Dentaline Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag a Társaság szerverén tárolódik facebook-os és e-mail megkeresés esetén, amennyiben telefonon keres meg minket papír alapon tároljuk az adatait a fent megjelölt időpontig. Az Ön adataihoz kizárólag a Dentaline Kft. munkatársai férnek hozzá.

## 7. Vizsgálati időpont kérése a weboldalon található elérhetőségeken

A Társaság weboldalán megtalálható a Dentaline Kft. telefonszáma, e-mail címe és Facebook profil elérhetősége, amelyeken keresztül Önnek lehetősége van felvenni a kapcsolatot a Dentaline Kft-vel, hogy a Közös Adatkezelők által nyújtott egyes szolgáltatásokra, vizsgálatokra időpontot egyeztessen.

7.1. Az érintettek köre: A Dentaline Kft-vel a kapcsolatot felvevő, vizsgálati időpontot kérő személyek.

7.2. Az adatkezelés célja:

- Fogorvosi, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére időpont biztosítása és kapcsolattartás annak érdekében, hogy a szerződés létrejöjjön a felek között

7.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

7.4. A kezelt adatok köre és célja:

Öntől az alábbi személyes adatokat, az alábbi céllal kérjük, kezelik a Közös Adatkezelők:

| <b>kezelt adat</b>  | <b>adatkezelés célja</b>              |
|---------------------|---------------------------------------|
| név                 | az érintett azonosítása               |
| telefonszám         | az érintettel történő kapcsolattartás |
| e-mail cím          | az érintettel történő kapcsolattartás |
| vizsgálat időpontja | fogorvosi szolgáltatás biztosítása    |

7.5. Az adatkezelés időtartama:

- Amennyiben a kért időpontban Ön nem jelenik meg a Dentaline Kft. rendelőjében, a Dentaline Kft. az elmulasztott vizsgálati időpontot követő 30 napon belül törli az általa kezelt adatokat.

7.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

7.7. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a Dentaline Kft-től, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

7.8. A Dentaline Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag a Társaság szerverén tárolódik a fent megjelölt időpontig. Az Ön adataihoz kizárólag a Dentaline Kft. munkatársai, adatfeldolgozói férnek hozzá.

## **8. A Társaság Facebook profilja**

Önnek lehetősége van arra, hogy a Dentaline Kft. Facebook oldalát a „tetszik” gomb használatával kövesse, mely által az Ön hírfolyamában megjelennek a Társaság által a közösségi oldalon közzétett információk, reklámok, közlemények.

- 8.1. Az érintettek köre: azon személyek, akik a Társaság profiljait a „tetszik” gomb használatával követik.
- 8.2. Ön a közösségi oldal feltételei szerint önként hozzájárul a Társaság által megosztott tartalmak követéséhez, továbbá lehetősége van a Társaság által közzétett tartalmakat „lájkolni”, megosztani.
- 8.3. Amennyiben Ön a Társaságot a Facebookon keresztül privát üzenetben keresi meg információkérés miatt, a jelen tájékoztató 6. fejezetében foglaltak az irányadóak.
- 8.4. Amennyiben Ön vizsgálati időpont kéréssel keresi fel a Társaságot a Facebookon keresztül privát üzenetben, a jelen tájékoztató 7. fejezetében foglaltak az irányadóak.
- 8.5. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a „nemetszik” opció használatával, melyet követően a Facebookon keresztül a későbbiekben nem kerül kapcsolatba a Társasággal.
- 8.6. A Dentaline Kft. a Facebookon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.

## 9. Adatfeldolgozó

- 9.1. Az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbi adtakezelési tevékenységek ellátására:
- informatikai háttérét biztosító tárhelyszolgáltatás érdekében:  
Név: Intrex-Hosting Kft.  
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Nyitrai u. 49/4.  
Képviselő: Zsikai Norbert  
Elérhetőség: +36-1-987-6859
- 9.2. Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelésére és az Ön jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.
- 9.3. Az adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére az Ön előzetes tájékoztatását követően.

## 10. Adatkezelés biztonsága

- 10.1. Az adatkezelő megtesz minden technikai és szervezési intézkedést, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálni tudja az Ön számára. A Szolgáltató megelőző intézkedésekkel akadályozza meg a kezelt adatok manipulációját, elveszését, sérülését, valamint az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést.
- 10.2. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az nevükben eljáró, az érintett adataihoz, azaz az Ön adataihoz hozzáférő személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre hatályban lévő jogszabály kötelezi őket.

## 11. Az érintett jogai

### 11.1. Érintett tájékoztatáshoz való joga

Az Ön részére jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja a Dentaline Kft, az előzetes tájékoztatást, adatkezelő adatkezelési tevékenységéről az adatkezelési hozzájárulás megadása előtt.

### 11.2. Az érintett hozzáférési joga

Ön jogosult ahhoz, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy kezeli-e a Dentaline Kft. az Ön személyes adatait.

Az Ön kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az alábbiakról:

- adatkezelő által kezelt, adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- és az adatkezelés időtartamáról, személyes adatok tárolásának időtartamáról
- az érintett személyes adatok kategóriáiról
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatfeldolgozás céljáról, jogalapjáról és az adatfeldolgozás időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő a tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül adja meg a kérelemmel megegyező formában. Amennyiben adatkezelő a tájékoztatást megtagadja, 1 hónapon belül írásban közli a tájékoztatás elmaradásának okát továbbá tájékoztatja a kérelmet benyújtót, hogy mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt valamint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegű adatkezelő a tájékoztatást megtagadhatja, illetve adminisztrációs díjat számolhat fel a tájékoztatás megadásáért.

### 11.3. Érintett helyesbítéshez való joga:

Ön kérheti a Dentaline Kft-től a pontatlanul kezelt adatainak helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését. A Dentaline Kft, mint Adatkezelő az Ön kérésének beérkezést követően indokolatlan késedelem nélkül intézkedik.

### 11.4. Érintett törléshez való joga („az elfeledtetéshez való jog”):

Az Ö jogosult arra, hogy kérésére a Dentaline Kft., mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

### 11.5. Érintett adatkezelés korlátozásához való joga:

Ön jogosult arra, hogy kérje, hogy a Dentaline Kft., hogy korlátozza az adatkezelést különösen az alábbiak esetén:

- amennyiben érintett vitatja adatai pontosságát, azon időtartamra, amíg adatkezelő ellenőrzi azt,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett törlés helyett a felhasználásának korlátozását kéri,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- amennyiben érintett az adatkezelése ellen tiltakozik azon időtartamra amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### 11.6. Érintett adathordozhatóságához való joga:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Dentaline Kft-re, mint adatkezelőre rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### 11.7. Érintett tiltakozáshoz való joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, különösen ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés,
- közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 nap belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közzétételétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

#### 11.8. Érintett tiltakozása közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### 11.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

### 11.10. Intézkedési idők:

Ha a Dentaline Kft. az Ön helyesbítés, korlátozás/zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Dentaline Kft. tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### 11.11. Érintett jogainak biztosítása

Kérjük, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatóban rögzített jogai érvényesítésére vonatkozó minden kérelmet az alábbi elérhetőségeken jelezze:

- Postai úton: 6729 Szeged, Szabadkai út 9. C. ép. I. em. 5.
- Telefonon: +36309740222
- Elektronikus úton: dentalineszeged@gmail.com

## 12. Jogorvoslati lehetőségek

12.1. Kérjük, hogy panaszával minden esetben először a Dentaline Kft-t keresse meg, szívesen állunk rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

- Postai úton: 6729 Szeged, Szabadkai út 9. C. ép. I. em. 5.
- Telefonon: +36309740222
- Elektronikus úton: dentalineszeged@gmail.com

12.2. Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az Ön választása szerint a Szegedi Törvényszéken a lentebb foglalt elérhetőségeken, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Név: Szegedi Törvényszék

Cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.

Postacím: 6701 Szeged, Pf.408.,

E-mail cím: birosag@szegedit.birosag.hu,

Központi telefonszám: +36 62 562-500

12.3. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1/391-1400

Fax: +36 1/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>